

Dr Patrick TERRIER & Dre Nikola PASSIOUK

Spécialistes FMH en pédiatrie

Rte de Rossemaison 48

2800 Delémont

Tél. : 032 423 09 92

Fax : 032 423 09 93

Informations pour les parents

Chers parents,

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez en nous confiant la prise en charge de votre enfant. Voici quelques informations générales concernant le fonctionnement de la consultation de notre cabinet de pédiatrie.

Heures d'ouverture: en principe, les consultations ont lieu tous les jours de la semaine, les vendredi étant assumés par ma collègue la Dre Nikola Passiouk.

Heures durant lesquelles vous pouvez nous atteindre par téléphone au 032 423 09 92:

Tous les jours de la semaine **de 09h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h00 (15h30 en été)**

Cet horaire correspond aux heures de prise de rendez-vous.

Il se peut aussi que cet horaire soit modifié (absence pour congrès, vacances, ...); nous vous prions de suivre en l'occurrence les indications du répondeur téléphonique.

Données administratives :

Pour faciliter la gestion du dossier de votre enfant, nous vous serions reconnaissants de nous présenter sa carte d'assuré(e) dès la 1^{ère} consultation. Veuillez également nous annoncer vos éventuels changements de caisse maladie ou d'adresse.

Nos factures sont adressées directement à votre caisse-maladie (via Medidata). Vous recevrez par mail une copie de facture. Il est important d'ouvrir systématiquement ce mail pour en prendre connaissance. N'hésitez pas à contacter notre secrétariat si vous avez des questions.

Consultations non-urgentes:

Pour tout ce qui n'est pas urgent (vaccins, contrôles, ...), nous vous recommandons de nous contacter 1 mois à l'avance. Lors de votre appel, indiquez-nous brièvement le motif de la consultation.

Si vous souhaitez nous montrer un autre enfant lors de la consultation, avvertissez-nous le plus tôt possible (dans la mesure du possible, ne venez pas avec 2 ou 3 enfants si vous n'avez pris rendez-vous que pour 1 seul enfant)!

D'autre part, si pour différentes raisons vous ne pouvez vous présenter à la consultation, avvertissez-nous 48 heures à l'avance. Des consultations manquées et non excusées vous seront facturées, d'autant plus que vous recevrez quelques jours avant un SMS vous rappelant la date et l'heure du rendez-vous.

Urgences:

En cas d'extrême urgence (convulsion, perte de connaissance, ...), allez directement aux urgences du service de pédiatrie de l'Hôpital ou composez le **n° 144 si vous souhaitez l'arrivée d'une ambulance**.

Pour les autres urgences, nous essaierons de vous donner un rendez-vous le plus rapidement possible; dans tous les cas, téléphonez-nous à l'avance.

Attention : nous ne pouvons pas vous garantir une réponse rapide en cas de prise de rendez-vous par mail.

Les jours ouvrables où ni la Dresse Passiouk ni moi-même ne consultons, vous pouvez prendre contact, pour des problèmes urgents, avec le centre de pédiatrie **MediPed (032 421 56 52)** ou éventuellement le **Dr C. Monico (032 423 05 82)**

Il est aussi possible qu'en cas de manque de place au cabinet nous vous dirigions vers le centre **MediPed** qui accueille les petites urgences médicales et chirurgicales, sur rendez-vous.

Durant les **week-end et jours fériés** (entre 09h00 et 17h00), contacter directement le **0800.300.033** afin de pouvoir consulter le pédiatre de garde.

Remarques:

Pour plus d'informations ou si vous souhaitez consulter certains documents, vous pouvez vous rendre sur le site du cabinet :

<http://www.cabinetpterrier.com>

Vous pouvez aussi consulter la **Loi sur la Protection des Données (LPD)** du 01.09.2023 sur notre site Internet.

En espérant que ces informations vous seront utiles, et en nous tenant à votre disposition pour vos éventuelles questions, nous vous présentons, chers parents, nos meilleurs messages.

Info patients – 05.09.2024